

苦情解決結果報告書

施設名	南山田みどり保育園
苦情解決責任者	園長 林 久美子
苦情受付担当者	主任保育士 永尾 彩乃
第三者委員（苦情受付担当）	奥谷 正実・小谷 三好

苦情

発生年月日	内容	苦情解決の結果
27.1.31	生活発表会の日、見に来ていた保護者の一部の方が路上駐車していて近隣の方より通報され、警察より移動させるように警告をうけた。	その時すぐに、生活発表会の司会が警察が来ていることを伝え、車を移動してもらった。
27.3.26	通常保育の日の夕方 18:00 時頃、お迎えの車が園前の道路に並び、近隣の方より通報され警察より警告を受けた。	その時すぐに、館内放送で車の移動をしてもらった。事務所内で協議し、27年度より「車での送迎は、原則禁止」とすることを決め、4月1日に保護者にお手紙を配布した。 27年度になってから今のところ、通報はありません。

○26年度は利用者の方からの苦情は1件もありませんでした。

○27年度も平成27年12月10日現在、利用者の方及び近隣の方からの苦情はありません。