

(苦情解決責任者⇒第三者委員に報告)

令和2年5月10日

苦情解決結果報告書

第三者委員 奥谷 正美 様
第三者委員 高萩 泰三 様

(苦情解決責任者)
社会福祉法人吹田若竹会
南山田みどり保育園
園長 植田 和美

令和1年度は利用者からの苦情は2件ありました。

発生年月日	内容	苦情解決の結果
12月	2才クラスの子どもが1歳の時から頻繁に噛みつきを繰り返している。今回(12月13日)、また噛まれた。保護者からの謝罪がない。保護者は知っているのか。これ以上、噛まれることが無いようにしてほしい。	保護者からの訴えを聞き、園としては、子どもの成長していく中で起こっていることだが、保育の工夫、環境の整備をして保育の中でこのようなことが起こらないようにしていく。と謝罪をした。
1月	保育園前の道路で保護者が運転している車がスピード出しすぎていて危ないため、注意してほしい。	電話でのご注意でしたので、苦情内容を聞かせていただくとともに、保護者へ注意を呼びかけるようにするとお伝えし、園の掲示板に注意文を掲示した。