

(苦情解決責任者⇒第三者委員に報告)

令和3年5月21日

苦情解決結果報告書

第三者委員 奥谷 正美 様
第三者委員 高萩 泰三 様

(苦情解決責任者)
社会福祉法人吹田若竹会
南山田みどり保育園
園長 植田 和美

令和2年度は利用者からの苦情は2件ありました。

発生年月日	内容	苦情解決の結果
9月	保育園前の道路に保護者の車が長時間駐車しており、近隣の車が通行するのに邪魔になっている。	保護者に長時間の車の駐車を控えていただくよう通知した。
10月	前月(9月)に続き、保育園前の道路に保護者の車が長時間駐車しており、近隣の車が通行するのに邪魔になっている。	再度、保護者に長時間の車の駐車を控えていただくよう通知した。