

(苦情解決責任者⇒第三者委員に報告)

令和5年5月18日

苦情解決結果報告書

第三者委員 奥谷 正美 様
第三者委員 高萩 泰三 様

(苦情解決責任者)
社会福祉法人吹田若竹会
南山田みどり保育園
園長 岡田 美智子

令和4年度 利用者等からの苦情

発生年月日	内容	苦情解決の結果
2月	近隣住民より、「保育園前の道路に保護者の車が7台ほど駐車していた。1台の車が発車する際に、私とぶつかりそうになったが、運転している保護者は謝りもせず行ってしまった。」との苦情。	苦情内容を記載した書面を保育園に掲示し注意喚起をおこなった。
3月	近隣住民より吹田市を通して、「保育園前の道路がカーブになっているところで保護者の車が3台駐車していた。周辺の状態を確認せずに車から降りるなど、今日は特に酷かった。」との苦情。	苦情内容を記載した書面を保育園に掲示し注意喚起をおこなった。