

(苦情解決責任者⇒第三者委員に報告)

令和7年5月30日

## 苦情解決結果報告書

第三者委員 奥谷 正美 様  
第三者委員 高萩 泰三 様

(苦情解決責任者)  
社会福祉法人吹田若竹会  
南山田みどり保育園  
園長 岡田 美智子

### 令和6年度 利用者等からの苦情

| 発生年月日    | 内容                                                                | 苦情解決の結果                                                                       |
|----------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 令和6年4月2日 | 今年度より子供を預けているが子どもの人数に対する保育士の人数は適正であるか？<br>園長先生が自ら保育の現場に入っており不安です。 | 保育士の配置基準を満たしていること、年度初めの4月は親御様と離れる新入园児が多数おられ不安が強いため、園長含め他の職員も保育に入り対応していることを説明。 |